

Les 5 à 7

Osez la transformation digitale pour booster votre PME !

Et si la pérennité de votre entreprise tenait à sa transformation digitale ?

Au programme :

- **Contexte, Enjeux et Bénéfices** : Bastien Ingweiller, Guty
- **E commerce** : Yannick Jassin & Nicolas Garcia, Yoop
- **CRM** : Thierry Arene, CRM Catalyst
- **Acquisition Communication** : Yannick Berges, COM3ELLES
- **Système d'information / data / dématérialisation** : Lilian Fourcadier, CCI Tarn

Mardi 30 juin 2020 à 17h - Webinaire



Un Système d'Information (S.I.) est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures, permettant d'acquérir, traiter, stocker, communiquer des informations dans des organisations.

Source Wikipédia



Les objectifs d'un système d'information



- **Identifier, collecter et diffuser** les besoins d'information
- **Réduire les coûts** de la collecte et du traitement des informations,
- **Actualiser les bases de données** de l'entreprise,
- **Partager les informations** entre les services et le personnel,
- **Rechercher et développer** de nouvelles idées, produits,
- **Connaître ses clients**





LA VALORISATION DES DONNÉES : Le trésor caché des entreprises

5 problématiques apparaissent avec l'augmentation des données :

- La complexité de gestion
- La qualité des données et leur pertinence
- L'accessibilité
- Le RGPD
- La sécurité



UNE DEMATERIALISATION ... Voulue et subie !

Objectifs :

- Simplifier l'accès à la donnée
- Faciliter les échanges
- Simplifier les fonctionnements

Exemples de dématérialisation voulue :

GED, CRM, Workflow, SIRH, ...

Exemples de dématérialisation subie :

Marchés publics, Chorus Pro, Facturation client, SIV, ...





UN ENJEU ORGANISATIONNEL, Mais aussi tourné vers les clients de l'entreprise

Les enjeux

- Réduction des coûts
- Personnalisation de l'offre de produits ou services
- Amélioration de la qualité
- Accroissement de la réactivité de l'entreprise face à la demande
- Appropriation par les collaborateurs



L'Ecole Supérieure du Numérique du Tarn propose un **parcours complet de formations supérieures en informatique en alternance de bac +3 à bac +5**, qui correspond parfaitement aux attentes des entreprises du territoire

- **Bachelor Concepteur de Systèmes d'Information (Généraliste)**
- **Bac +5 Manager de Solutions Digitales et DATA**
- **Bac + 5 Expert Réseaux Infrastructures et Sécurité**



Votre contact : Alain VAISSETTE – 05 67 46 60 00 – a.vaissette@tarn.cci.fr

MERCI DE VOTRE ATTENTION

