

# COVID 19 DES BONNES PRATIQUES POUR MANAGER A DISTANCE



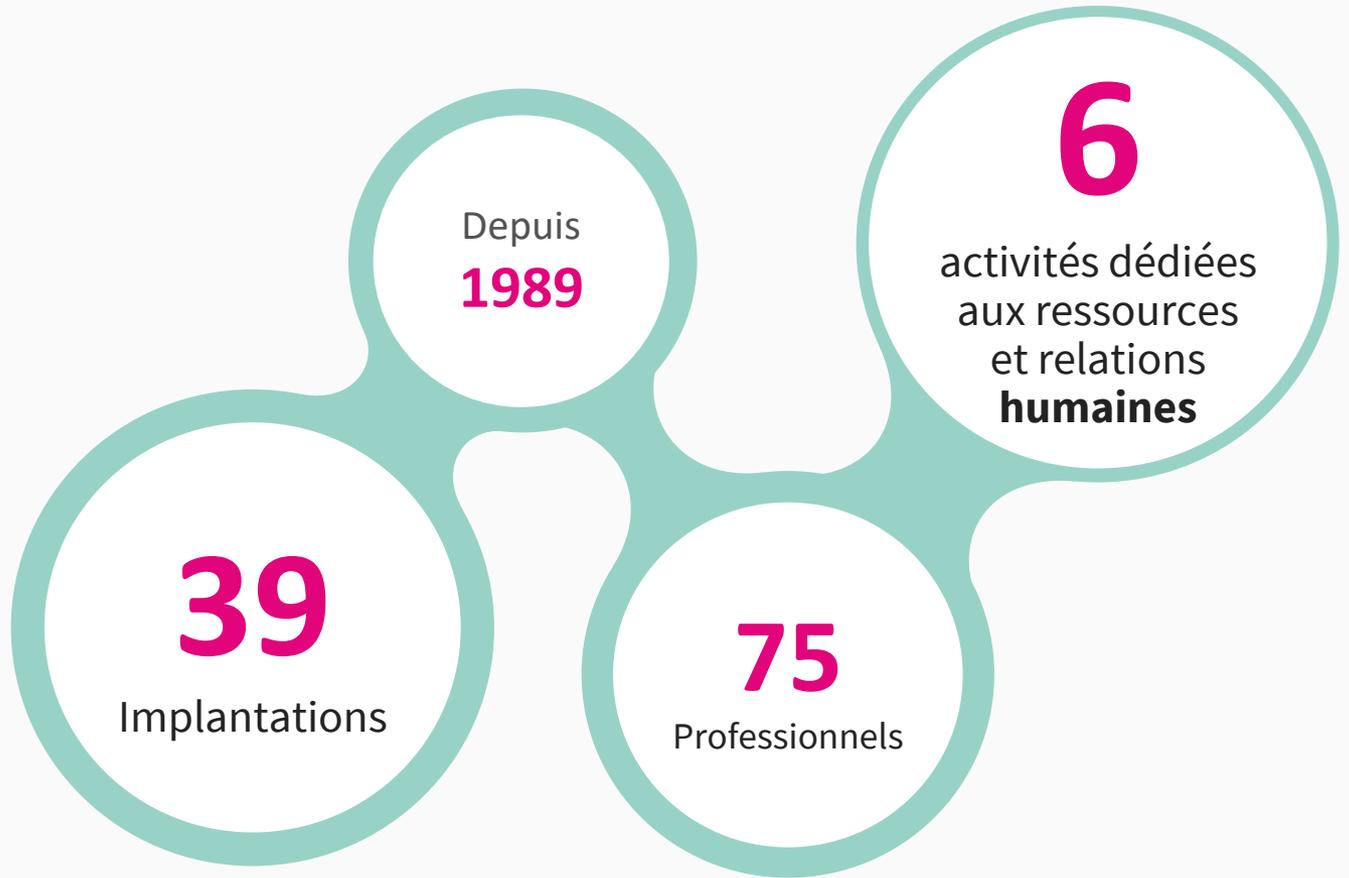
LE SENS  
DE L'HUMAIN

Et si la distance permettait plus de  
proximité relationnelle



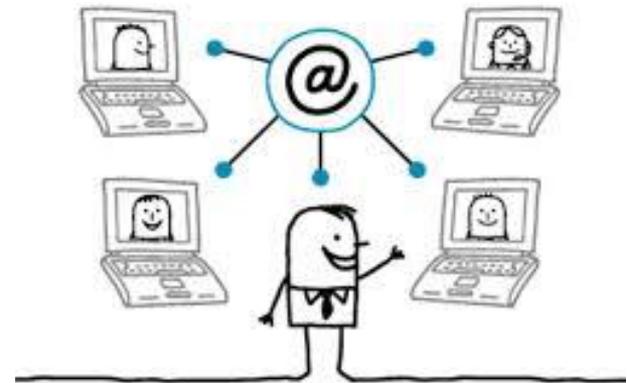


- CONSEIL
- FORMATION
- RECRUTEMENT ET ÉVALUATION
- ORIENTATION PROFESSIONNELLE
- COACHING
- CONFÉRENCE



# OBJECTIFS

- Adapter ses compétences de manager au management à distance (COVID 19)
- Partager des bonnes pratiques
- Identifier des leviers d'actions pour votre organisation



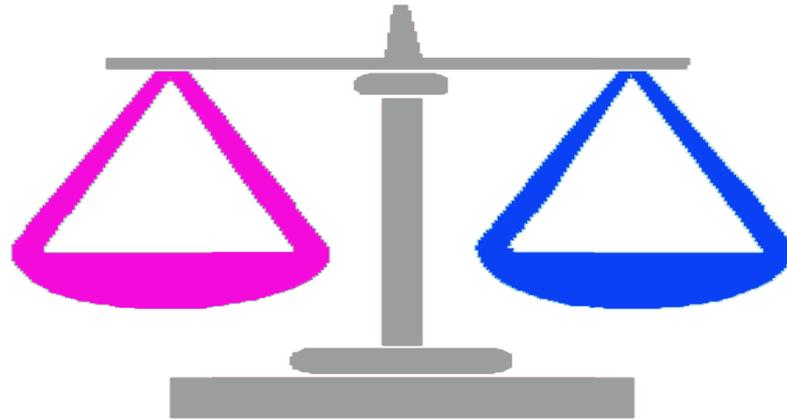
# DES BONNES PRATIQUES POUR MANAGER A DISTANCE

- Le rôle du manager à distance (COVID 19)
- Que mettre en place en période de confinement?

# Manager?

- Rôles et missions du manager?

# LES MISSIONS DU MANAGER



**COHERENCE**

**Manager l'organisation**

**COHESION**

**Manager les Hommes**

# Le rôle du manager à distance

Vakom

LE SENS  
DE L'HUMAIN



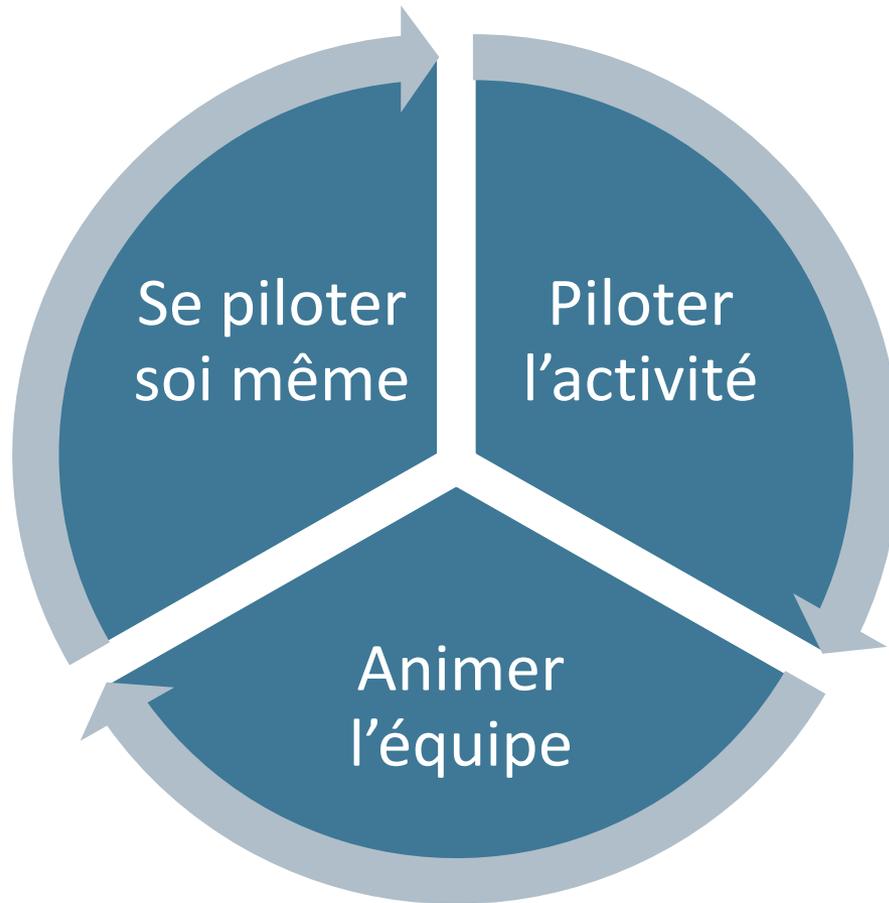
# LES RETOURS DE 3 SEMAINES DE CONFINEMENT

- Comment s'assurer que mes collaborateurs sont efficaces en télétravail?
- Comment rassurer, impliquer et motiver ses collaborateurs?
- Comment préserver le lien?

# LE RÔLE DU MANAGER A DISTANCE

- Un même rôle...
  - Conduire un groupe à réaliser ensemble des objectifs communs à l'organisation d'appartenance
- Mais une complexité qui s'accroît à 2 niveaux :
  - Gérer la distance opérationnelle
  - Gérer la distance émotionnelle
- Mais ... des compétences pour l'exercer qui évoluent

# LES CHAMPS DE COMPÉTENCES





LE SENS  
DE L'HUMAIN

# Piloter l'activité à distance



# PILOTER L'ACTIVITÉ COLLECTIVE

- Transparence de l'information
- Définir règles du jeu communes
- Définir les nouvelles priorités
- Définir clairement des objectifs CT et SMART++
- Clarifier rôles et missions de chacun
- Suivre, piloter et évaluer la performance collective
- Organiser des temps collectifs pour faire un retour à vos collaborateurs

*C'est donner du sens à l'action*

# Les 7 critères d'un objectif bien identifié

**S**

- Spécifique à la personne

**M**

- Mesurable et observable (points de contrôle)

**A**

- Adapté et ambitieux – relié à un but adapté

**R**

- Réaliste et réalisable (moyens)

**T**

- Temporel

**+**

- Positif dans sa formulation

**+**

- Positif dans ses effets

# ANIMER DES RÉUNIONS DE TRAVAIL (VIRTUELLES)

- Les préparer (objectifs et ordre du jour)
- Envoyer des documents clairs
- Veillez à ce que chacun puisse s'exprimer
- Fixer les règles du jeu
- Mettre en place un plan d'action formalisé à l'issue de la réunion



*Limiter le nombre de participants  
45 minutes maximum*

# PILOTER L'ACTIVITÉ INDIVIDUELLE

- Réorganiser le travail par rapport aux compétences et appétences de chacun
- Responsabiliser: laisser vos collaborateurs se positionner sur les tâches à effectuer
- Suivre, piloter et évaluer la performance individuelle
- Privilégier: autonomie, confiance et délégation
- Organiser des temps pour faire un retour individuel

*C'est donner du sens à l'action*

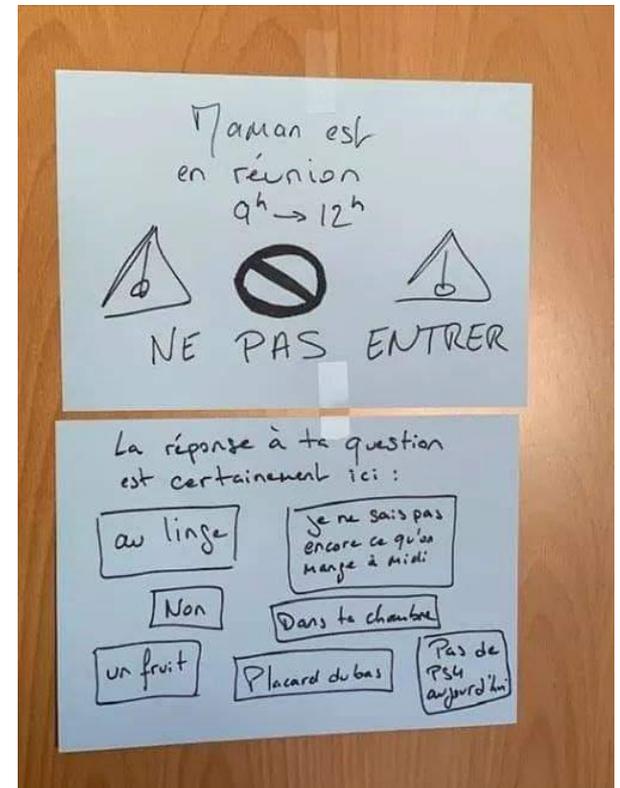
## Et vous ?

- Des bonnes pratiques à partager?
- Des actions à mettre en place?

# Animer et motiver des collaborateurs à distance



LE SENS  
DE L'HUMAIN



# ANIMER L'ÉQUIPE

- Développer le sentiment d'appartenance à l'Equipe
- Organiser des temps collectifs ritualisés
- Créer des moments de convivialité (virtuels)
- Apprendre à détecter les signaux faibles à distance
- Favoriser la solidarité des équipes pour leur permettre de gérer les aléas

*C'est donner de l'âme à l'action*

# ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS

- Donner de la reconnaissance – Féliciter, encourager
- Donner de l'autonomie dans le cadre
- Soutenir ses collaborateurs (vécus, ressentis, ...)
- Maintenir un lien, un contact de façon continu avec les membres de l'équipe, les accompagner et les suivre
- Apprendre à détecter les signaux faibles à distance
- Préserver équilibre vie professionnelle et personnelle
- Organiser des temps individuels ritualisés

*C'est donner de l'âme à l'action*

## Et vous ?

- Des bonnes pratiques à partager?
- Des actions à mettre en place?



LE SENS  
DE L'HUMAIN

## Se piloter soi-même

**« Se comparer aux autres, c'est prendre le risque de se dévaluer, se comparer à soi-même, c'est se donner le pouvoir de sans cesse progresser »**

# SE PILOTER SOI MÊME

- Prenez soin de vous
- Se protéger soi-même, savoir poser ses limites
- Testez les choses et apprenez
- Lâcher prise et faire confiance
- Gérer votre temps et vos priorités
- Se rendre disponible, être à l'écoute, soutenir
- Réfléchir à l'après confinement

## Et vous ?

- Des bonnes pratiques à partager?
- Des actions à mettre en place?



**En chinois, le mot crise  
est formé de deux caractères.  
L'un représente le danger.  
L'autre l'opportunité.**

- J.F. Kennedy

*Les Mots Positifs.com*

Questions?

